

Privacy verklaring

Doel gegevensvastlegging

Uw bedrijfs- en contactpersoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van HAGEBO Gevelwerken V.O.F. Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst.

Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Uw gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de leveringsovereenkomst en risicobeheer en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie waaronder het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door HAGEBO Gevelwerken V.O.F. Indien u hier geen prijs op stelt kunt u dit ons laten weten via e-mail aan de info@hagebo.nl of telefoon +31-(0)172-612566.

Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Welke gegevens bewaren wij van u ?

U heeft uw gegevens zelf vrijwillig aan ons gegeven. Wellicht door het invullen van een bestelformulier op onze website, door telefonisch of per e-mail uw informatie te hebben verstrekt, of door het weggeven van uw visitekaartje aan ons.

Wij bewaren de door u gegeven bedrijfsgegevens, maar ook uw contactpersoonsgegevens zolang als u klant bij ons bent, of zolang als wettelijk verplicht is. Onder persoonsgegevens vallen uw NAW-gegevens, telefoonnummer(s), e-mailadressen en eventueel ook een bankrekeningnummer. Wij verzamelen verder geen bijzondere persoonsgegevens van u.

Doorgifte aan derden

Uw gegevens worden uitsluitend in ons systeem bewaard als dit rechtstreeks aan ons doorgegeven wordt. We gebruiken deze gegevens alleen waarvoor dit aan ons is doorgegeven en verder niet voor marketing doeleinden. Deze toestemming is ten allen tijde weer in te trekken, de mogelijkheid wordt hiertoe gegeven per email of telefonisch.

Uw gegevens worden uitsluitend intern gebruikt door Hagebo Gevelwerken V.O.F. en worden nooit voor commercieel gebruik verstrekt en/of verkocht aan derden.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Hagebo Gevelwerken V.O.F. bewaart alle bedrijfs- en contactpersoonsinformatie die u vrijwillig aan ons verstrekt. Deze informatie wordt niet gebruikt ten behoeve van marketing- en service doeleinden.

Mocht in verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren, dan hebben we daar persoonlijk contact over voordat wij uw gegevens aan derden verstrekken.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. Tenzij de wet ons een langere termijn voorschrijft. Het is voor u ten allen tijde mogelijk om de gegevens in te zien en/of te wijzigen.

Cookies

Om onze dienstverlening te verbeteren maken wij beperkt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand wat bij bezoek aan onze site op uw computer wordt geplaatst om informatie over uw bezoek te registreren. Wat in cookies wordt opgeslagen is mede afhankelijk van uw browserinstellingen.

Tijdens een bezoek aan onze website wordt uw ip-adres herkend en zo mogelijk de domeinnaam en de site of e-mail van herkomst. Hagebo Gevelwerken V.O.F. bewaart en gebruikt deze gegevens niet als individuele bedrijfsgegevens, maar slechts om de navigatie, bezochte pagina's en bestelde artikelen van onze site te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze website en e-mail te optimaliseren.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

De mogelijkheid hiertoe wordt geboden in de vorm van het sturen van een email naar ons.

U kunt deze wijzigingen van uw klantinformatie uiteraard ook telefonisch aan ons verstrekken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich tot ons wenden door ons een email te sturen. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Voor reacties op ons privacy beleid of wijziging en/of inzage van uw gegevens kunt u terecht bij de administratie.

Bereikbaar per:

Telefoon : 0172-612566

Email : info@hagebo.nl

Hagebo Gevelwerken V.O.F.

Italieweg 3

2411 NR Bodegraven